

Informativa Privacy di ToBee

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Ultimo aggiornamento: marzo 2026

Questa informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), ti spiega in modo chiaro come ToBee raccoglie e utilizza i tuoi dati personali, sempre nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Ti invitiamo a leggerla con attenzione, insieme ad eventuali altre informative che potresti ricevere per trattamenti specifici, così da sapere esattamente perché e come usiamo le informazioni che ti riguardano e poter scegliere consapevolmente come utilizzare ToBee.

Per "trattamento di dati personali" si intende qualsiasi operazione fatta sui tuoi dati, anche con strumenti informatici. Ad esempio: raccogliere, conservare, organizzare, modificare, consultare, utilizzare, condividere, limitare, cancellare o distruggere i dati.

1. Chi gestisce i tuoi dati

Il responsabile della gestione dei tuoi dati personali (detto anche "Titolare del trattamento" o semplicemente "Società") è:

Leonardo Migliorelli

Contrada Valle 3, 62100 Macerata (MC), Italia

Email: leo@miglio.dev

Telefono: +39 379 1802024

2. Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo

I dati che raccogliamo dipendono da come usi ToBee e dalle attività che svolgi sulla piattaforma.

Con "Attività" intendiamo tutte le azioni che puoi compiere su ToBee: pubblicare contenuti, commentare e condividere, interagire con altri utenti — anche all'interno delle Agorà — oppure ricevere ricompense per l'uso dell'app.

Possiamo quindi raccogliere sia le tue Attività su ToBee, sia i dati personali che ci fornisci direttamente (di seguito, collettivamente i "Dati").

In particolare, possiamo trattare:

- Dati identificativi: nome, cognome, recapiti (telefono, e-mail, indirizzo), codice fiscale, foto profilo, titoli di studio, qualifiche e certificazioni.
- Dati sensibili (art. 9 GDPR): eventuali informazioni che decidi volontariamente di condividere, come orientamento religioso, sessuale o politico, stato di salute, origini etniche o razziali, convinzioni filosofiche o appartenenza sindacale. Questi dati godono della massima tutela prevista dal GDPR.
- Preferenze e interessi: le categorie di contenuti che scegli di visualizzare su ToBee.
- Informazioni sulle tue interazioni: con altri utenti, account e community, incluse le persone con cui interagisci più spesso. Rientrano qui anche le interazioni con il chatbot, che ti aiuta a selezionare i contenuti da vedere.

- Dati dei tuoi contatti: nomi, indirizzi e-mail o numeri di telefono, se scegli di caricarli o importarli da un dispositivo.
- Informazioni sui dispositivi che utilizzi e sul loro funzionamento: tipo di dispositivo, sistema operativo, software e caratteristiche tecniche; attività svolte sul dispositivo; identificatori unici del dispositivo; segnali del dispositivo (GPS, Bluetooth, Wi-Fi, celle telefoniche, beacon); dati condivisi tramite le impostazioni del dispositivo (posizione, accesso a fotocamera, foto, video e relativi metadati); dati di rete e connessione, incluso l'indirizzo IP; informazioni sulle prestazioni di ToBee sul tuo dispositivo; dati raccolti tramite cookie e tecnologie simili.
- Contenuti pubblicati nelle Agorà: messaggi, interventi, reazioni e qualsiasi altro contributo che decidi di condividere negli spazi di discussione pubblica all'interno di ToBee. Tali contenuti, per loro natura, sono visibili a tutti i partecipanti dell'Agorà e potenzialmente all'intera community.
- Dati di partecipazione alle Agorà: frequenza di accesso, argomenti seguiti, interazioni con altri partecipanti all'interno degli spazi di discussione.

Per maggiori informazioni sull'uso di cookie e tecnologie di tracciamento, ti invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy disponibile all'interno dell'applicazione.

3. Perché utilizziamo i tuoi dati

I tuoi dati personali vengono utilizzati, con il tuo consenso o sulla base di altra idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 GDPR (legittimo interesse, obbligo legale), per permetterti di accedere e usare ToBee (il "Servizio") e per offrirti un'esperienza su misura. In pratica, le informazioni raccolte servono ad adattare funzioni e contenuti in base al tuo profilo e al tipo di account che hai scelto.

Le principali finalità del trattamento sono:

Erogazione del Servizio e personalizzazione

Se utilizzi ToBee in modalità gratuita, parte dei dati ci consente di mostrarti inserzioni pubblicitarie personalizzate: è il meccanismo che ci permette di offrirti il servizio senza costi per te, ricevendo un compenso dagli inserzionisti. Gli annunci vengono calibrati sui tuoi interessi grazie alle informazioni del tuo account e ai cookie utilizzati sulla piattaforma. Eventuali dati sensibili che decidi di condividere (art. 9 GDPR) vengono invece trattati esclusivamente per rendere la tua esperienza più personalizzata, ma non vengono mai utilizzati per proporti inserzioni.

Funzionamento delle Agorà

I dati raccolti attraverso le Agorà vengono trattati per:

- consentire la partecipazione agli spazi di discussione pubblica e la gestione dei contenuti condivisi;
- moderare i contenuti nel rispetto delle regole della community, prevenire abusi e garantire un ambiente di confronto sicuro e rispettoso;
- personalizzare i contenuti e i suggerimenti di partecipazione in base ai tuoi interessi dichiarati e alle tue precedenti interazioni;

- analizzare l'andamento delle discussioni e migliorare la qualità degli spazi di confronto.

Sistemi algoritmici e di intelligenza artificiale

ToBee utilizza sistemi algoritmici e tecnologie di intelligenza artificiale per personalizzare i contenuti mostrati, moderare la piattaforma e far funzionare il chatbot di assistenza. Tali sistemi elaborano informazioni sul tuo comportamento in-app per migliorare la rilevanza dei contenuti proposti.

In conformità con il Regolamento (UE) 2024/1689 sull'Intelligenza Artificiale (AI Act) e con l'art. 22 GDPR, hai il diritto di:

- ricevere informazioni sulla logica di funzionamento dei sistemi automatizzati che ti riguardano;
- opporsi a decisioni automatizzate che producano effetti giuridici significativi nei tuoi confronti;
- richiedere l'intervento umano nella valutazione di decisioni automatizzate rilevanti.

Puoi inoltre scegliere, in qualsiasi momento, di disattivare il sistema di raccomandazione basato su profilazione accedendo alle impostazioni dell'app.

Miglioramento del Servizio

I tuoi dati ci aiutano anche a migliorare costantemente ToBee. Ci servono, ad esempio, per verificare che il servizio funzioni correttamente, risolvere eventuali problemi tecnici, testare nuove funzionalità e capire cosa piace agli utenti attraverso ricerche e sondaggi.

Sicurezza e prevenzione degli abusi

Grazie ai dati possiamo verificare gli account, contrastare attività sospette, prevenire comportamenti dannosi o illeciti, limitare lo spam e proteggere sia gli utenti sia le persone che lavorano in ToBee. Tutto questo contribuisce a mantenere la piattaforma un luogo sicuro e affidabile. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).

ToBee mette inoltre a disposizione un sistema di segnalazione dei contenuti illeciti, in conformità con il Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act — DSA). I dati relativi alle segnalazioni vengono trattati per valutare e gestire le richieste di rimozione di contenuti potenzialmente illeciti.

Comunicazioni

I dati che ci fornisci, come le informazioni di contatto, vengono utilizzati per comunicare con te. Possiamo inviarti messaggi all'indirizzo e-mail associato al tuo account, aggiornarti su regole e condizioni d'uso, proporti (se lo consenti) comunicazioni di marketing relative a prodotti che potrebbero interessarti, invitarti a sondaggi o rispondere direttamente alle tue richieste di supporto.

Quando è possibile, eliminiamo gli elementi che permettono di risalire direttamente alla tua identità, oppure rendiamo anonime o aggregate le informazioni, continuando comunque ad usarle per gli stessi scopi descritti. Se in futuro dovessimo trattare i tuoi dati per motivi diversi da quelli qui indicati, ti informeremo sempre con un'apposita informativa aggiuntiva.

4. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati vengono conservati per tutto il tempo in cui dura il rapporto contrattuale con ToBee e, in ogni caso, finché sono necessari per garantire il funzionamento del servizio, rispettare obblighi di legge o tutelare i nostri interessi e quelli degli altri utenti.

Di seguito una panoramica orientativa dei principali periodi di conservazione:

Categoria di dato	Periodo di conservazione
Dati account attivo	Per tutta la durata del rapporto contrattuale
Contenuti pubblicati (incl. Agorà)	Fino alla cancellazione da parte dell'utente o chiusura account
Log di accesso e sicurezza	12 mesi
Dati fiscali e di fatturazione	10 anni (obbligo di legge)
Dati di marketing (con consenso)	Fino alla revoca del consenso
Dati per indagini su violazioni	Fino alla conclusione del procedimento
Dati di segnalazione (DSA)	18 mesi dalla conclusione del procedimento

Alcune informazioni possono essere mantenute più a lungo se necessario per: rispettare specifici obblighi normativi; prevenire rischi e minacce; svolgere indagini su possibili violazioni delle nostre regole; proteggere la sicurezza e l'integrità della piattaforma o difendere i nostri diritti e prodotti.

5. Con chi condividiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali possono essere condivisi sia con altri utenti di ToBee, sia con terze parti, ma sempre secondo regole precise e nel rispetto della legge.

Con altri utenti

Quando interagisci sulla piattaforma — ad esempio commentando, reagendo a un post o interagendo con inserzioni e contenuti sponsorizzati — le persone con cui sei in contatto possono vedere ciò che condividi. Se sei stato autorizzato alla creazione di contenuti, questi saranno visibili al tuo pubblico e potranno essere a loro volta ricondivisi.

Alcune informazioni sono sempre pubbliche, come il tuo nome, il tuo nome utente, l'immagine del profilo e i contenuti che pubblichi. I contenuti pubblici possono essere visualizzati da chiunque, sia dentro che fuori ToBee, e potrebbero comparire anche attraverso servizi esterni, ad esempio i motori di ricerca.

Nelle Agorà, i contenuti che pubblichi — inclusi nome utente, immagine del profilo e interventi — sono visibili a tutti i partecipanti dello spazio, che possono essere utenti non connessi con te direttamente. A seconda della configurazione dell'Agorà, alcuni contenuti potrebbero essere accessibili anche a utenti non registrati. Prima di partecipare a un'Agorà, ti verrà indicato chiaramente il livello di visibilità dei contenuti condivisi in quello spazio.

Con terze parti

Possiamo condividere informazioni con inserzionisti e loro fornitori, ma mai dati che permettano di contattarti direttamente, come nome o indirizzo e-mail, a meno che tu non ci dia un'autorizzazione esplicita. Agli inserzionisti vengono fornite soltanto informazioni su come e quando gli utenti hanno interagito con le loro inserzioni.

Alcuni dati possono essere condivisi con partner che ci supportano in attività specifiche, come assistenza clienti, indagini su attività sospette, analisi sull'utilizzo della piattaforma, ricerche, sondaggi, marketing e promozione di ToBee, oltre che con fornitori di infrastruttura tecnica.

Nel caso in cui ToBee venga ceduta o trasferita, i dati potrebbero essere condivisi con il nuovo proprietario, ma sempre nel rispetto delle normative vigenti. I tuoi dati non saranno mai venduti a terzi, né ora né in futuro, e chiediamo ai nostri partner di rispettare rigorose regole sull'uso delle informazioni.

I tuoi dati non verranno diffusi pubblicamente né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

6. Come trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati vengono gestiti sia con strumenti manuali che con sistemi informatici e telematici, sempre nel rispetto delle leggi vigenti e dei principi fondamentali previsti dal GDPR: correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza, esattezza e proporzionalità.

Per proteggere i tuoi dati, applichiamo misure organizzative, fisiche e tecnologiche conformi all'art. 32 del GDPR, aggiornandole costantemente in base all'evoluzione tecnologica e ai rischi emergenti.

L'accesso ai tuoi dati è consentito solo a persone autorizzate e adeguatamente formate dal Titolare. Ci avvaliamo inoltre di fornitori esterni (responsabili del trattamento) che trattano i dati per nostro conto, ma solo dopo aver sottoscritto specifici accordi conformi all'art. 28 del GDPR.

7. I tuoi diritti

Come utente di ToBee hai diversi diritti sui tuoi dati personali. Il GDPR (artt. 15 e seguenti) ti riconosce:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR): puoi sapere se stiamo trattando i tuoi dati e, in caso affermativo, ottenere una copia delle informazioni insieme a dettagli utili: perché le usiamo, a chi possono essere comunicate, per quanto tempo le conserviamo, se esistono decisioni automatizzate o profilazione che ti riguardano e con quali effetti.
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): puoi far correggere senza ritardo i dati inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR — "diritto all'oblio"): puoi chiederci di eliminare i tuoi dati quando non sono più necessari, quando ritiri il consenso, quando ti opponi al trattamento o se sono stati trattati in modo illecito. Alcuni contenuti li puoi eliminare tu stesso direttamente dall'app. Se elimini l'account, anche le tue informazioni e i contenuti pubblicati verranno rimossi, salvo obblighi di conservazione. La cancellazione completa può richiedere fino a 30 giorni e, per i backup, un tempo ulteriore di 90 giorni.
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): esercitabile quando contesti l'esattezza dei dati, quando il trattamento è illecito ma preferisci non cancellarli, quando ci servono per far valere un diritto in sede giudiziaria, oppure in attesa di verifica sui motivi legittimi in caso di opposizione.

- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): puoi opposti al trattamento basato sul legittimo interesse o su attività di interesse pubblico. Puoi sempre e senza eccezioni opposti al trattamento per finalità di marketing diretto e alla profilazione connessa.
- Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR): puoi ricevere in un formato strutturato e leggibile automaticamente i dati che ci hai fornito, se trattati con mezzi elettronici e sulla base del consenso o di un contratto. Quando tecnicamente possibile, puoi chiederci di trasferirli direttamente a un altro titolare.
- Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22 GDPR): hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici significativi nei tuoi confronti, inclusa la profilazione. Puoi richiedere l'intervento umano, esprimere il tuo punto di vista e contestare la decisione.
- Diritto di opt-out dai sistemi di raccomandazione: puoi in qualsiasi momento scegliere di non essere profilato ai fini della personalizzazione dei contenuti mostrati nelle Agorà e nelle sezioni editoriali di ToBee, accedendo alle impostazioni del tuo account.

Per esercitare questi diritti ti basta inviare una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare indicato in questa informativa.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi la normativa, hai sempre il diritto di presentare reclamo a un'Autorità di controllo (art. 77 GDPR).

In Italia puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Fax: (+39) 06.69677.3785 – Tel: (+39) 06.696771 – Email: garante@gpdp.it – PEC: protocollo@pec.gpdp.it

8. Aggiornamenti dell'informativa

Questa informativa potrà essere aggiornata o modificata nel tempo. In ogni caso, eventuali cambiamenti non ridurranno la protezione dei tuoi diritti. Se dovessimo introdurre modifiche che limitano le garanzie oggi previste, sarai avvisato in anticipo attraverso i contatti che ci hai fornito, così da poter leggere la nuova versione e decidere se continuare a utilizzare ToBee.